

## Estos son nuestros compromisos

Nos tomamos muy en serio la protección de tu hogar. Por eso, nos comprometemos contigo a ofrecerte la mayor calidad de servicio, con...

- Servicios de urgencia en menos de 3 horas. Tendrás un profesional de manera rápida si no puedes acceder a tu vivienda por algún incidente contemplado en tu póliza. En caso contrario, te pagamos la reparación de urgencias hasta 1.500€.
- Servicio de Defensa del Cliente. Si hemos fallado en algo, legalmente tenemos el deber de tramitar tus quejas y reclamaciones en dos meses. Pero, como cliente de AXA, tendrás respuesta como mucho en 21 días.
- Regla proporcional. Derogación de la regla proporcional en los capitales propuestos por AXA.

Por todo esto, el 96,2% de nuestros clientes están satisfechos con la eficacia de las reparaciones efectuadas. (Fuente: ICEA Estudio de Experiencia de Cliente 2016)



- Automóvil
- Moto
- Salud y Accidentes
- Hogar y Comunidades
- Vida
- Ahorro, Pensiones e Inversión
- Asistencia en Viajes
- Empresas y Comercios
- Protección Jurídica
- Autónomos y Profesionales
- Embarcaciones de recreo
- Caza
- Pesca
- Bicicleta
- Decesos
- Ciber Protección

Mod.: 220004426

Los términos expresados en este documento están supeditados a las condiciones generales y especiales de la aplicación de estos seguros, así como la modalidad de seguro contratada.

AXA Seguros e Inversiones

Emilio Vargas, 6 - 28043 Madrid



AXA HOGAR.  
Déjanos ayudarte con un seguro a tu medida.

No  
estás  
solo



## La importancia de tener siempre a alguien a tu lado

En AXA queremos que, en lo que respecta a tu hogar, te sientas siempre acompañado y sepas que puedes contar con los mejores expertos para cuidar tu casa. Porque el sitio en el que vives no es solo un lugar, es mucho más: es una parte de ti.

## Un Seguro de Hogar flexible

Nuestros Seguros de Hogar están diseñados para que solo tengas que pagar por lo que realmente te importa, y te ofrecemos todas las posibilidades que necesitas para que lo personalices a tu medida.

Así, siempre tendrás la tranquilidad de que cuidaremos de tu hogar como tú quieres, ya sea con **FlexiBásico**, perfecto para tener la cobertura esencial; **FlexiConfort**, la mejor opción para evitar sorpresas; o **FlexiVip** si quieres proteger tu hogar al máximo.

# Un Seguro de Hogar con tres modalidades a tu medida

En AXA puedes elegir la modalidad que más se adapte a la manera en que quieras proteger tu hogar. Y, además, puedes añadirle en cualquier momento las coberturas que más te interesen, para que no te sientas nunca más solo cuidando de las cosas que te importan.

## FlexiBásico

Esta es la opción ideal si quieres tener la **cobertura imprescindible** para asegurar tu hogar. FlexiBásico te ayuda a gastar lo mínimo a la vez que tu vivienda está perfectamente asegurada.

Te destacamos algunas de las coberturas esenciales:

- Incendio.
- Bomberos, desescombro.
- Daños por agua u otros líquidos.
- Restauración estética del continente.
- Robo en la vivienda (sin joyas).
- Desperfectos por robo.
- Roturas de cristales.
- Responsabilidad civil Inmobiliaria/Locativa.
- Protección Jurídica Básica.
- Asistencia en el hogar Básica.

Siempre contarás con la calidad de nuestros reparadores AXA Calidad.



**Solicita más información a tu Mediador de Seguros**

## FlexiConfort

Esta es **nuestra opción recomendada**, porque reúne lo mejor de nuestra protección con el precio más ajustado, ya que cuenta con las mayores ventajas y amplias coberturas, para evitar sorpresas.

Este seguro, además de ofrecer todos los servicios de FlexiBásico, te proporciona:

- Protección Jurídica Confort.
- Asistencia en el hogar Confort.
- Roturas de mármoles, loza, vitrocerámica y paneles solares.
- Fenómenos atmosféricos.
- Daños Eléctricos.
- Daños producidos por actos vandálicos (incluyendo los de los inquilinos).
- Goteras y filtraciones por daños atmosféricos.
- Avería sin daños agua.
- Ruina total del edificio.
- Robo dentro y fuera de la vivienda.
- Reposición de llaves y cerraduras.
- Uso fraudulento de tarjetas de crédito.
- Responsabilidad civil Familiar.
- Daños a bienes refrigerados.
- Traslado temporal o alquiler de vivienda provisional.

## FlexiVip

Y, para los que lo quieren todo, la modalidad que incluye la **máxima protección**. Esta es tu opción si no quieres dejar nada al azar, y sentirte protegido en diferentes situaciones.

FlexiVip, además de las coberturas anteriores, te ofrece:

- Protección Jurídica VIP.
- Asistencia en el hogar VIP.
- Roturas de metacrilato y acuarios.
- Asistencia en viajes y desplazamientos.
- Rotura de equipos informáticos.
- Accidentes por el calor.
- Servicio de bricolaje.

## Coberturas opcionales

Y, además, puedes personalizar tu seguro FlexiConfort y FlexiVip ampliándolo para proteger al máximo lo que consideres más importante.

- Todo riesgo accidental.
- Averías de electrodomésticos.
- Inhabitabilidad a causa de decisiones de autoridad (disponible en FlexiVIP).
- Exceso de consumo de agua por rotura de tubería de agua.
- Accidentes en el hogar.
- Ampliación de daños eléctricos.